

## Část první: ICF filozofie koučinku

Mezinárodní federace koučů (ICF) podporuje takovou formu koučinku, která uznává klienta jako experta na jeho život a práci a věří, že každý klient je tvořivý, nápaditý a celistvý. Na tomto základě je kouč odpovědný:

- Objevit, objasnit a sladit se s tím, čeho chce klient dosáhnout
- Povzbudit klientovo sebepoznání
- Podpořit klienta v tvorbě řešení a strategií
- Podporovat klienta nést odpovědnost za jeho kroky

## Část druhá: Definice koučinku

Profesionální koučink je trvalý profesionální vztah, který podporuje lidi vytvářet mimořádné výsledky v jejich životech, kariérách, podnikání nebo organizacích. Procesem koučinku si klienti prohlubují schopnost učení se, zefektivňují svůj výkon a zlepšují kvalitu svého života.

Na každém setkání si klient volí zaměření celého hovoru a kouč naslouchá a přispívá svými postřehy a otázkami. To přináší vyjasnění a porozumění situaci a pomáhá klientovi k akci. Koučink urychluje klientův pokrok zaměřením jeho pozornosti na dané téma a uvědoměním si jeho možnosti volby. Koučink se zaměřuje na analýzu klientova současného stavu, kam se snaží klient dostat a kde chce být v budoucnosti. Kouč uznává, že výsledky jsou věcí klientových záměrů, voleb a akcí podporovaných snahou kouče a jsou aplikací procesu koučování.

Obecné zásady profesionálního koučování:

- Budu se chovat v souladu s koučováním jako profesí a zdržím se jakéhokoliv jednání, které by narušilo veřejné mínění nebo přijetí koučování jako profese.
- Budu ctít dohody, které ve svých vztazích vytvořím. Budu vytvářet jasné dohody s mými klienty, které mohou zahrnovat soukromí, zprávy o vývoji a další podrobnosti.
- Budu respektovat snahy a příspěvy ostatních.
- Budu respektovat výtvořky a psaná díla ostatních při tvorbě mých vlastních materiálů a nebudu je prezentovat jako svoje vlastní.
- Budu používat ICF členské kontaktní informace (emailové adresy, telefonní čísla) pouze ve významu autorizovaném ICF.

## Část třetí: Standardy ICF profesionálního vedení

Profesionální jednání s klientem

- Budu přiměřeně rozlišovat moji úroveň koučovacích schopností a nebudu zveličovat moji kvalifikaci, odbornou znalost a moji zkušenost jako kouče.
- Budu se ujišťovat, že můj koučovaný klient rozumí podstatě koučování a pojmům koučovací dohody mezi námi.
- Nebudu záměrně klamat nebo vytvářet falešné nároky na to, co můj klient získá od koučování nebo ode mne jako od svého kouče.
- Nebudu dávat mým klientům nebo potencionálním klientům informace nebo rady, o kterých vím, že mohou být zavádějící nebo mimo rámec mých kompetencí.
- Budu upozorňovat na skutečnost, že můj klient nemá nadále prospěch z našeho koučovacího vztahu a lépe by mu prospěl jiný kouč nebo jiný zdroj a zároveň budu povzbuzovat svého klienta ke změně.

Soukromí a důvěrnost

- Budu respektovat důvěrnost informací o mém klientovi, s výjimkou případů odsouhlasených klientem, nebo pokud to nařizuje zákon.
- Budu vyžadovat souhlas svých klientů pro zveřejnění jejich jmen jako klientů nebo referencí nebo jakoukoliv informaci identifikující jakéhokoliv klienta.
- Budu vyžadovat souhlas klienta pro zveřejnění informace další osobě která mě nahrazuje.

Konflikt zájmů

- Budu se snažit předejít střetu mých zájmů a zájmů mého klienta.
- Kdykoliv se objeví aktuální nebo potenciální střet zájmů, otevřeně tuto situaci proberu s klientem, s cílem stanovit, jak budeme s touto situací nakládat tak, aby co nejlépe prospěla mému klientovi.
- Budu otevřeně komunikovat ohledně možné odměny ze strany třetí osoby, která může nastat na základě doporučení nebo rady ohledně mého klienta.

## Část čtvrtá: ICF etický slib

Jako profesionální kouč uznávám a souhlasím, že budu ctít moje etické závazky vůči mým klientům, kolegům a široké veřejnosti. Slibuji, že dodržím pravidla ICF etického kodexu jednat s lidmi důstojně jako s nezávislými a rovnocennými lidskými bytostmi a budu naplňovat tyto standardy s klienty, které budu koučovat. Jestliže poruším jakoukoliv část tohoto etického kodexu, souhlasím, že ICF podle svého výhradního práva smí zrušit mé členství v ICF nebo moje ICF oprávnění